**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**12 месяцев 2011 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего | 989 | Вопросов | 1040 |
| от граждан  | 368 | 385 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 415 | 416 |
| из Администрации Президента РФ | 73 | 81 |
| из Администрации Главы РК и Правительства РК | 82 | 98 |
| из министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК | 44 | 53 |
| от участников, ветеранов ВОВ | 7 | 7 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 368 |
| Даны разъяснения | 350 |
| Вопросов в обращениях | 385 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Жалоба на долж.лицо*** | ***Финансы***  | ***Трудоустройство*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 170 | 19 | 40 | 6 | 15 | 5 | 17 | 1 | 5 | 107 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 415 |
| Даны разъяснения | 415 |
| Вопросов в обращениях | 416 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Жалоба на долж. лицо***  | ***Финансы*** | ***Другие*** |
| 344 |  3 | 18 | 1 | 5 | 3 | 12 | 30 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 73 |
| Даны разъяснения | 73 |
| Вопросов в обращениях | 81 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 15 |  4 | 23 | 3 | 9 | 4 | 1 | 22 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК и Правительства РК** |
| Всего обращений | 82 |
| Даны разъяснения | 79 |
| Вопросов в обращениях | 98 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Жалоба на долж. лицо*** | ***Финансы***  | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 27 | 9 | 22 | 6 | 8 | 2 | 2 | 3 | 19 |

|  |
| --- |
| **из Министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК** |
| Всего обращений | 44 |
| Даны разъяснения | 43 |
| Вопросов в обращениях | 53 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное*** ***хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Финансы*** | ***Здравоох******ранение*** | ***Другие*** |
| 28 | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 12 |

|  |
| --- |
| **от участников, ветеранов ВОВ** |
| Всего обращений | 7 |
| Даны разъяснения | 6 |
| Вопросов в обращениях | 7 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное*** ***хоз-во*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Другие*** |
| 3 | 3 | 1 |

Личный прием граждан

1. График личного приема граждан установлен распоряжением администрации МР «Печора» от 21.03.11 г. № 145-р «О личном приеме граждан», опубликован в газете «Печорское время» от 06.04.11 г. № 63-64 и размещен на Интернет – сайте администрации МР «Печора».

|  |  |
| --- | --- |
| Глава МР «Печора» | первый вторник месяца |

2. Предварительную запись на личный прием осуществляет секретарь руководителя на основании письменных и устных обращений граждан, а также по телефону.

СВЕДЕНИЯ
О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКЕ (РЕЖИМЕ) РАБОТЫ,

СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения  | приемная, 2 этаж, Ленинградская ул., д. 15, Печора, Республика Коми, 169600  |
| График (режим) работы  | понедельник - четверг 08.45 - 18.00 (женщины до 17.00)пятница 08.45 - 16.45 обеденный перерыв 13.00 - 14.00суббота - воскресенье – выходные дни  |
| Контактные телефоны  | 8(82142) 74444 |
| Секретарь руководителя | Ершова Вера Павловна |

3. За период с 01 января 2011 г. по 30 декабря 2011 г. главой МР «Печора» - руководителем администрации и и. о. главы администрации МР «Печора»:

|  |  |
| --- | --- |
| Проведено личных приемов | 9 |
| Принято граждан | 139 |
| Даны разъяснения | 136 |

Зав. отделом документационного

обеспечения и контроля Л.Л. Лавренова

Станишевская Е.П. 74544