**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2016 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 2730 | Вопросов | 2897 |
| от граждан | 743 | 753 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 1565 | 1605 |
| из Администрации Президента РФ | 93 | 109 |
| из Администрации Главы РК  | 235 | 314 |
| Министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК | 94 | 116 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 743 |
| Вопросов в обращениях | 753 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Быт. обслуж. населения*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Образование*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 287 | 25 | 94 | 3 | 6 | 6 | 2 | 5 | 8 | 5 | 10 | 5 | 5 | 6 | 3 | 11 | 272 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 1565 |
| Вопросов в обращениях | 1605 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун.******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Быт. обслуж. населения*** | ***Переселение*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Соц.и мат.*** ***помощь*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Трудоустройство*** | ***Образование*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 93 | 23 | 52 | 2 | 2 | 1 | 8 | 1331 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 5 | 4 | 70 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 93 |
| Вопросов в обращениях | 109 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Финансы*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Спорт*** | ***Образование*** | ***Тариф*** | ***Культура*** | ***Другие*** |
| 23 | 2 | 53 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 18 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 235 |
| Вопросов в обращениях | 314 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт, дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Быт. обслуж. населения*** | ***Финансы*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Образование*** | ***Собаки*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Трудоустройство*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Культура*** | ***Другие*** |
| 107 | 30 | 58 | 4 | 3 | 5 | 8 | 5 | 2 | 2 | 1 | 8 | 2 | 3 | 76 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | 94 |
| Вопросов в обращениях | 116 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** |
| 42 | 8 | 47 | 3 | 1 | 5 | 1 | 9 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***личный прием главы*** |
| Проведено личных приемов | 11 |
| Принято граждан | 117 |
| Вопросов в обращениях | 156 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммунальное******хозяйство*** | ***Жилье*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Переселение*** | ***Финансы*** | ***Собаки*** | ***Спорт*** | ***Тарифы*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 32 | 67 | 10 | 1 | 1 | 4 |  3 | 1 | 2 | 4 | 34 |
| ***личный прием заместителей главы*** |
| Проведено личных приемов | 45 |
| Принято граждан | 111 |
| Вопросов в обращениях | 122 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
|  ***Коммунальное******хозяйство*** | ***Жилье*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Мат помощь*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Культура*** | ***Спорт*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 47 | 36 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 27 |

**Обращения через Общественный портал Республики Коми**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 8 |
| Опубликовано | 2 |

Заведующий отделом документационного Е.П.Станишевская

обеспечения и контроля

Старомельникова Екатерина Петровна

Тел. 8(82142) 74744